

Rezervasyon Koşulları

Bu rezervasyon koşullarında kullanılan "siz" ve "sizin" ifadeleri, rezervasyon onayında adı geçen tüm kişiler (ileri bir tarihte eklenmesi veya değiştirilmesi kararlaştırılan kişiler dahil) anlamına gelir.

"Biz", "bize" ve "bizim" ifadeleriyle ise **RCI TRAVEL** kastedilmektedir. **RCI TRAVEL; 7380 West Sand Lake Road, No. 360, Orlando, Fl. 32819, ABD** adresinde kayıtlı **Alliance Reservations Network LLC** şirketinin ticari adıdır.

Bizim aracılığımızla rezervasyon yapmadan önce bu rezervasyon koşullarını ve aşağıda belirtilenler de dahil olmak üzere rezervasyonunuzla ilgili diğer tüm bilgileri lütfen dikkatlice okuyun:

1. Seçtiğiniz otel veya seyahat hizmetlerinin web sitesi açıklamasında belirtilen tüm ayrıntılar ve özel koşullar veya kısıtlamalar
2. İlgili otel sahiplerinin veya seyahat hizmeti sağlayıcıların şart ve koşulları
3. Web sitemizin diğer bölümleri veya başvurmanız için değindiğimiz veya sizi yönlendirdiğimiz diğer bir yayın veya web sitesi ve
4. Rezervasyonunuzu yapmadan önce dikkatinize sunduğumuz diğer yazılı bilgiler.

RCI TRAVEL yalnızca RCI Değişim Programlarının (RCI Weeks ve RCI Points dahil) mevcut üyelerine ve RCI'nın hizmet sunduğu belirli kulüplerin üyelerine (Kulüp Üyeleri) konaklama rezervasyonu ve seyahat hizmetleri sağlar. **RCI TRAVEL** aracılığıyla konaklama ve seyahat hizmetleri rezervasyonu yapmak için ilgili grubun sorumlu kişisi olarak ("grup lideri") bize geçerli RCI veya Kulüp Üyeliği bilgilerinizi sağlamanız gerekir.

Lütfen dikkat: RCI veya Kulüp Üyeliğinizin koşulları, **RCI TRAVEL** tarafından sağlanan hizmetler için geçerli değildir. **RCI TRAVEL** tarafından sağlanan rezervasyon hizmetleri, RCI Değişim veya Kulüp Üyeliğiniz kapsamında sağlanan değişim hizmetlerinden ayrıdır.

1 Rezervasyon yapma

RCI TRAVEL, aşağıdaki sıfatlarla otel rezervasyonları ve seyahat organizasyonları gerçekleştirir:

- A. Otel, tesis veya diğer konaklama birimi sahiplerinin/sağlayıcıların (**işletme sahipleri**) acentesi;
- B. Acente Vekili – İşletme sahiplerinin acentesi olarak hareket eden diğer şirketlerin temsilcisi olarak hareket ettiğimiz anlamına gelir ve
- C. Taşımacılık ve ulaşım şirketleri (hava yolları, demir yolları veya feribot şirketleri gibi), araç kiralama şirketleri, seyahat sigortası sağlayıcılar ve web sitemizde belirtilen diğer hizmet sağlayıcıların (**hizmet sağlayıcılar**) acentesi.

Bizim aracılığımızla (işletme sahiplerinin acentesi veya acente vekili olarak hareket ettiğimiz durumlarda bizimle) konaklama rezervasyonu veya bizim aracılığımızla seyahat veya başka bir hizmet organizasyonu yaptığınızda işletme sahibi veya hizmet sağlayıcıyla (hangisi geçerliyse) doğrudan bir sözleşme yapmış olursunuz.

Rezervasyonunuzu yaparken her zaman acente veya acente vekili olarak hareket ettiğimiz için konaklamanız veya seyahat hizmetleriniz için yaptığınız sözleşmeden ya da bir işletme sahibinin,

hizmet sağlayıcının veya rezervasyonunuzla bağlantılı başka herhangi birinin eylemleri, ihlalleri veya kusurlarından **sorumlu olmayız**.

Sözleşmenizin tarafı her zaman rezervasyon yaptırdığınız seyahat hizmetinin sahibi veya tedarikçisidir.

2018 tarihli Paket Seyahat ve Bağlantılı Seyahat Organizasyonları Yönetmeliği'nde belirtildiği şekilde Paket Turlar veya Bağlantılı Seyahat Organizasyonları sağlamıyoruz

Bizimle yaptığınız rezervasyon, bu rezervasyon koşulları ile sözleşme yaptığınız işletme sahibi ve/veya hizmet sağlayıcının özel şart ve koşullarına tabidir. Bu koşullar, web sitemizde veya hizmet sağlayıcının/işletme sahibinin web sitesinde sunulur.

Tüm rezervasyonlar, rezervasyon yapmak istediğiniz konaklama veya seyahat hizmetinin müsaitlik durumuna ve hizmetlerimizi kullanmaya uygunluk durumunuza bağlıdır.

Grup lideri, rezervasyon sırasında en az 18 yaşında ve mevcut bir RCI Üyesi veya Kulüp Üyesi olmalıdır.

Rezervasyon yaparak hem grubunuzun diğer tüm üyeleri tarafından rezervasyon yaptırmaya yetkili kılındığınızı hem de grubunuzun diğer tüm üyelerinin rezervasyonun bu rezervasyon koşullarına tabi olacağını kabul ettiğini onaylamış olursunuz. Grup lideri olarak bize yapılacak tüm ödemeleri yapma sorumluluğu size aittir.

İşletme sahibi veya hizmet sağlayıcıyla aranızdaki bağlayıcı sözleşme ancak onlar adına size yazılı onay ilettiğimizde yürürlüğü girer.

Bu onayda, ödeyeceğiniz tutar da dahil olmak üzere rezervasyon bilgileriniz belirtilir. Ödemenizin banka hesabımıza geçmiş olmasının, size yazılı onay ilemediğimiz sürece rezervasyonu kabul ettiğimiz anlamına gelmediğini lütfen unutmayın. Size (bizim aracılığımızla yaptığınız) konaklama rezervasyonunuzun yazılı onayını iletene kadar lütfen başka bir seyahat organizasyonu (hava yolu veya feribot seyahati gibi) yapmayın. Yazılı onayı size e-postayla iletiriz. Bizimle çevrimiçi rezervasyon yapmanız halinde rezervasyon talebinizi aldığımızı bildirebilir, ardından size e-postayla onay gönderebiliriz. Telefonla rezervasyon yapmanız halinde onayınız e-postayla gönderilir. E-postalarınızı düzenli olarak kontrol etme ve e-posta adresinizdeki bir değişikliği bize bildirme sorumluluğu size aittir. **RCI TRAVEL** size yazılı onayınızı göndermeden önce bir rezervasyonu reddedebilir. Böyle bir durumda size yazılı bildirimde bulunarak bize yaptığınız ödemeyi iade ederiz. Bu durumda, bizim ya da herhangi bir işletme sahibi veya hizmet sağlayıcının size karşı herhangi bir yasal yükümlülüğü yoktur.

Rezervasyon onayınızı aldıktan sonra lütfen onaydaki bilgileri dikkatli şekilde kontrol edin. Bir yanlışlık olduğuna inanıyorsanız (tahsil edilen tutar, seyahat tarihleri, konum, hizmet veya yolcu isimleri dahil) **lütfen derhal bize bildirin**. İsimlerin tam olarak pasaportlarda belirtilen şekilde yazıldığından lütfen emin olun. Yalnızca rezervasyon yapan bir acente olarak hareket ettiğimiz için tarafımızca yapılan hatalar haricinde, belge işlemlerindeki hatalardan sorumlu olmayız.

Yazılı onay göndermiş olsak bile şu nedenlerin varlığına inanmamız durumunda rezervasyonu (bir işletme sahibi veya hizmet sağlayıcı adına) iptal etme hakkına sahibiz:- (i) rezervasyon koşullarımızdan birini ihlal etme olasılığınızın olması; (ii) RCI Üyeliği Koşullarınızdan veya Kulüp Üyeliği Koşullarınızdan birini ihlal etmeniz; (iii) mevcut bir RCI veya Kulüp Üyesi olmamanız; (iv) rezervasyonunuzla ilgili olarak sağladığınız bilgilerin doğru olmaması veya (v) çalışanlarımıza ya da işletme sahiplerine veya hizmet

sağlayıcılara karşı zarar verici, taciz edici veya hukuka aykırı şekilde davranmanız. Rezervasyonunuzu bu nedenlerden herhangi biri dolayısıyla iptal etmemiz durumunda size e-postayla bildirimde bulunuruz ve bu durumda, bizim ya da işletme sahibi veya hizmet sağlayıcının size karşı bir yükümlülüğü yoktur.

2 Ödeme

Rezervasyon yaptığınızda ödenmesi gereken nakit tutarın tamamını belirttiğimiz para biriminde banka veya kredi kartıyla ödemeniz gerekir. Bankanızın, belirtilen para biriminden farklı bir para biriminde ödeme yapmanız durumunda ücret alabileceğini lütfen unutmayın.

Belirli indirimlere yalnızca geçerli RCI Weeks Değişim Gücü Üniteleri (**TPU'lar**) için mevcut RCI Weeks Üyeleri erişebilir. Bu seçeneğin nerelerde kullanılabilirdiği ve indirimlere erişmek için gereken TPU miktarı size bildirilir. Kullanılabilir yeterli TPU'ya sahip olduğunuz da doğrulanır. RCI Weeks üyeleri için bu ek şartlar [\[burada\]](#) bulunabilir.

Belirtilen tarihe kadar rezervasyonunuzla ilgili gereken ödemeyi yapmamanız durumunda işletme sahibi veya hizmet sağlayıcı adına tarafımızca rezervasyonunuzu iptal etmek istediğiniz varsayılır. Bu durumda rezervasyonunuz hemen iptal edilir ve Madde 5 (b) hükümleri geçerli olduğu şekliyle uygulanır. Ayrıca ek ücretler ödemeniz gerekebilir. Lütfen Madde 5 (b)'ye bakın.

Banka veya kredi kartı ödemelerinde masraf alınmaz.

Bir acente olarak hareket ettiğimizi ve rezervasyon ücreti (iptal ücretleri dahil) dışındaki tüm ücretlerin işletme sahibi veya hizmet sağlayıcıya, geri ödemelerin ise işletme sahibi veya hizmet sağlayıcı adına yapıldığını lütfen unutmayın. Aksi belirtilmedikçe (rezervasyon ücreti aldığımız durumlar da dahil) bize yaptığınız tüm ödemeler (alma hakkına sahip olduğumuz para hariç), işletme sahibi veya hizmet sağlayıcılarla yaptığımız anlaşma uyarınca onlar adına tarafımızca toplanır, tutulur ve onlara aktarılır.

Sağladığımız hizmetler için sizden rezervasyon ücreti talep etme hakkına sahibiz. Rezervasyon ücreti aldığımızda bu ücret konaklama veya seyahat hizmeti ücretinde belirtilir, rezervasyon onayınızda ve faturanızda ise ayrıntısıyla yer alır.

3 Ücretlendirme

İşletme sahipleri veya hizmet sağlayıcılar tarafından alınan (pound, euro, dolar veya başka bir para birimindeki) ücretler sürekli olarak gözden geçirilmektedir ve istendiği zaman artırılabilir veya düşürülebilir. Satışı gerçekleşmemiş organizasyonların ücretlendirmesindeki hatalar da her an bizim tarafımızdan veya işletme sahibi/hizmet sağlayıcı tarafından düzeltiler. Rezervasyon yaptığınızda rezervasyonunuzun ücretini onaylarız.

Size teklifle veya başka şekilde sunulan tüm ücretlendirmeye, tüm masraflar (rezervasyon ücreti dahil) ve rezervasyonunuz yapıldığı sırada ortaya çıkabilecek tüm vergiler veya resmi harçlar dahildir. Bununla birlikte rezervasyonunuz onaylandıktan sonra ortaya çıkan ek vergileri de ödemeniz gerekebilir. Rezervasyonunuzu onayladıktan sonra döviz kurlarındaki değişikliklerden kaynaklanan

ücret artışları da dahil olmak üzere rezervasyonunuzla ilgili olarak işletme sahibinin veya hizmet sağlayıcının bize yansıttığı masrafların veya ücretlerin tamamını size aktarabiliriz.

Bazı durumlarda varış noktanıza ulaştığınızda belirli ücretleri (ikamet vergileri gibi) de ödemeniz gerekebilir. Bu tür bir durumda bilgilendirilirsiniz. Söz konusu ücretler konaklama veya hizmetinizin açıklamasında da belirtilir.

4 Web Sitesi Bilgileri

İşletme sahipleri ve hizmet sağlayıcılar tarafından temin edilen bilgilerin, web sitemizde ve üretip sunduğumuz diğer tanıtım broşürlerinde veya materyallerinde doğru bir şekilde duyurulmasını sağlamayı amaçlıyoruz. Bilgiler, konaklama veya seyahat hizmeti hakkında genel bir fikir sunmak içindir. İlgili tesisler veya hizmetlerle ilgili tüm bilgiler web sitemizde yer alamaz. Ayrıca fiili otel/hizmet ile açıklaması arasında küçük farklılıklar da söz konusu olabilir. Bu durum genellikle işletme sahiplerinin/hizmet sağlayıcıların her zaman hizmetleri ve tesisleri iyileştirmeyi hedeflemesinden kaynaklanmaktadır. Zaman zaman bazı tesislerin veya hizmetlerin mevcut/müsait olmaması veya sınırlandırılması nedeniyle sorunlar meydana gelebilir. Bu tür bir sorun meydana geldiğinde durumun farkına varmamızın ardından mümkün olan makul en kısa sürede bilgilendirilirsiniz. Web sitelerimizde, bir işletme sahibinin veya hizmet sağlayıcının web sitesinde, broşürlerde veya danışmanlarımızca belirtilen veya başka bir şekilde reklamı yapılan yerel hizmetler, tesisler veya turistik yerlerle ilgili bir değişiklik veya kapalı olma durumunun sorumluluğunu kabul etmeyiz. Size oteliniz/tesisiniz ile olanakları veya hizmetleri, ayrıca seyahat hizmetleri hakkında verdiğimiz bilgilerin, verilen tarihte doğru ve eksiksiz olmasını sağlamak için makul çabayı gösteririz. İhmalimizden kaynaklanmadığı sürece herhangi bir yanlış, eksik veya yanıltıcı bilginin sorumluluğunu kabul etmeyiz.

Bir üçüncü tarafın web sitesinde bulunan bilgilerden sorumlu olmayız.

Özellikle de Wi-Fi'nın bir olanak olarak duyurulduğu durumlarda, sağlanmasının kullanılabilirliğe ve ağ koşullarına bağlı olduğunu unutmayın. İş amaçlı olarak değil keyif için sağlanan bu olanak günde 24 saat kullanılamayabilir. Wi-Fi hizmetinin kesintisiz, sınırsız sağlanması gerekliliğine bağlı rezervasyonlar yapılmamalıdır.

5 Rezervasyon değişikliği veya iptali

- a) **Değişiklikler.** Onaylanan rezervasyonunuzdaki bilgileri değiştirmek istemeniz durumunda lütfen e-posta yoluyla bizimle iletişime geçin. Ancak değişiklikler işletme sahiplerinin/hizmet sağlayıcıların sözleşmesine ve/veya koşullarına tabidir ve çoğu durumda mümkün olmayabilir. **Özellikle de işletme sahipleri ve hizmet sağlayıcılar, tarihlerinizdeki veya konaklama ya da seyahat organizasyonlarınızdaki değişiklikleri orijinal rezervasyonun iptali olarak işleme alabilir. Dolayısıyla iptal ücretlerini ödemeniz ve/veya yeniden rezervasyon yapmak için (potansiyel olarak daha yüksek bir fiyatla) yeniden ödeme yapmanız gerekebilir.** Bu yüzden ilgili işletme sahibinin veya hizmet sağlayıcının değişiklik talebinizi yerine getirebileceğini garanti edemeyiz. Değişikliğin mümkün olduğu durumlarda işletme sahibine veya hizmet sağlayıcıya yönetim masraflarını da ödemeniz gerekebilir.
- b) **Tam iptaller.** Onaylandıktan sonra rezervasyonunuzu iptal etmek ister veya zorunda kalırsanız **RCI TRAVEL** (belirtildiği durumlarda) ya da işletme sahibi veya hizmet sağlayıcıyla rezervasyon onayınızda sunulan numaralar/e-posta adresleri üzerinden en kısa sürede iletişime geçmeniz

gerekir. Vadesinde ödeme yapmamanız da rezervasyonunuzu iptal etme talebi olarak işleme alınır. Rezervasyonunuz için geçerli olan belirli iptal koşulları, işletme sahibi veya hizmet sağlayıcı tarafından belirlenir. İşletme sahibinin veya hizmet sağlayıcının özel şart ve koşullarında belirtilen şekilde iptal ücreti ödemeniz gerekebilir. Tarafınıza yapılacak bir geri ödemenin tutarı, işletme sahibi veya hizmet sağlayıcı tarafından söz konusu şart ve koşullara göre belirlenir. **Özellikle hava yolu seyahatleri için geri ödeme yapılması mümkün olmayabilir.**

Rezervasyonunuzu iptal etmek üzere *rezervasyonunuzun yapıldığı günden sonraki ilk iş günü sona ermeden önce* e-posta yoluyla bizimle iletişime geçtiğinizde iptal edilen rezervasyonunuz dolayısıyla kullandığınız TPU size iade edilir. Bu süreden sonra yapılan iptallerde rezervasyonunuz dolayısıyla kullandığınız TPU iade edilmez.

c) **Konaklamanızı kısa kesme.** Konaklamanızı kısa kesmeniz durumunda iade ödemesi yapılmaz.

6 İşletme sahibi veya hizmet sağlayıcı tarafından yapılan iptaller veya değişiklikler

İşletme sahipleri ve hizmet sağlayıcıların rezervasyonunuzda değişiklik yapmak durumunda kalmaması beklenir. Buna karşın bazen sorunlar meydana gelir ve rezervasyonların değiştirilmesi veya iptal edilmesi, web sitelerindeki hataların veya diğer bilgilerin düzeltilmesi gerekir. İşletme sahipleri ve hizmet sağlayıcılar bunu yapma hakkına sahiptir. Böyle bir durumda kalmaları halinde onlar adına mümkün olan makul en kısa sürede sizinle iletişime geçeriz. Önemli bir değişiklik veya iptal durumunda makul olarak mümkünse telefonla, küçük değişiklikleri ise e-postayla bildiririz. Durumu açıklayarak iptal veya değişiklik hakkında sizi bilgilendiririz. Ancak yalnızca bir acente olarak hareket ettiğimiz için size karşı başka bir yükümlülük taşımıyoruz.

7 Kontrolümüz dışındaki olaylar

Rezervasyon koşullarında aksi belirtilmedikçe kontrolümüz dışında gerçekleşen olayların bir sonucu olarak bizim ya da işletme sahibi veya hizmet sağlayıcının, sorumlulukları yerine getirmekten alıkonulması durumunda bizim ya da işletme sahibi veya hizmet sağlayıcının, müştereken veya münferiden, yasal olarak tazminat ödeme yükümlülüğü yoktur. Gerekli tüm özen gösterilmesine rağmen bizim ya da işletme sahibi veya hizmet sağlayıcının önüne geçemeyeceği olaylar anlamına gelen bu mücbir sebeplere şunlar dahildir: (a) grevler veya iş anlaşmazlıkları; (b) depremler ve volkanik olaylar dahil doğal afetler; (c) sel, fırtına ve kar dahil olağanüstü hava koşulları (d) terör eylemleri, savaş, kargaşa veya halk hareketleri; (e) kötü niyetle verilen zarar; (f) Birleşik Krallık Dışişleri Bakanlığı'nın (veya muadil kurumun) bir ülkeden ayrılma veya kaçınma konusundaki tavsiyeleri dahil olmak üzere yasalara veya kararname, kural, yönetmelik veya yönergelere uymak; (g) kaza; (h) ekipman veya makine arızaları ya da yan hizmetlerin yerine getirilememesi; (i) işletme sahibinin veya hizmet sağlayıcının aczi veya iflası; (j) yangın veya patlama; (k) mal veya ulaşım temininde zorluk veya artan maliyet ve (l) konaklama veya hizmetlerin tedarikini etkileyen diğer koşullar.

8 Size karşı yasal sorumluluklarımız

RCI herhangi bir gezi rehberini, satıcıyı veya hizmet sağlayıcısını desteklemez ve herhangi bir faaliyetin güvenliği ve uygunluğu ile bir rehberin, satıcının veya hizmet sağlayıcısının kimlik bilgilerini veya uygunluğunu araştırmaktan sorumlu değildir. RCI, herhangi bir faaliyete katılımınız veya herhangi bir rehber, satıcı veya hizmet sağlayıcısı hakkında sorumluluğu açıkça reddeder.

Yalnızca işletme sahibinin veya hizmet sağlayıcının acentesi veya acente vekili olarak hareket ettiğimiz için onların veya onlar tarafından temsil edilen veya istihdam edilen birinin herhangi bir eylemi veya ihmaliyle ilgili yasal sorumluluk kabul etmeyiz. Tüm tesisler ve seyahat organizasyonları yalnızca işletme sahipleri veya hizmet sağlayıcılar tarafından yönetildiği ve sunulduğu için bir tesis veya seyahat organizasyonu ile ilgili hiçbir sorun veya kusurun sorumluluğunu da kabul etmeyiz. Sözleşmenizin tarafı işletme sahibi veya hizmet sağlayıcıdır ve sözleşmeniz onların (yasal sorumluluklarına ilişkin diğer sınırlamaları içerebilecek olan) şart ve koşullarına tabidir. Size karşı sorumluluklarımız, talimatlarınız doğrultusunda rezervasyonunuzu yapmak ve işlemekle sınırlıdır. Organizasyonlar hakkında (örneğin, üçüncü taraf web sitesine bir bağlantı veya erişim sağlayarak) size iyi niyetle aktardığımız bilgilerin sorumluluğunu kabul etmeyiz. İşletme sahibi veya hizmet sağlayıcının sunduğu konaklama veya hizmetin aksine, bizim sağladığımız bir hizmetle ilgili (ör. rezervasyon hizmetimiz) herhangi bir şikayetinizin olması durumunda bizim aracılığımızla rezervasyonu yapılan organizasyonların sona ermesinden itibaren yedi gün içinde ve yazılı olarak bize bildirmelisiniz. Bize bildirimde bulunmazsanız maalesef hiçbir yasal sorumluluk kabul etmeyiz. Sağladığımız bir hizmetle ilgili olarak (işletme sahibi veya hizmet sağlayıcının sunduğu, bizim sorumluluk taşımadığımız bir konaklama veya hizmetin aksine) kusurlu olduğumuz tespit edilirse rezervasyondan kazandığımız komisyon veya paydan (veya rezervasyonda yer alan herkesin etkilenmediği durumlarda bunun uygun bir oranından), ayrıca başka bir yerden telafi edemeyeceğiniz, hatamızdan kaynaklanan makul masraflardan daha fazla bir ödeme yapmayız.

İhmalimizin veya çalışanlarımızın ihmalinin sonucu olarak ölüm veya fiziksel yaralanmaya yol açtığımız veya suç teşkil eden fiilleri işletmekten dolayı suçlu bulunduğumuz durumlarda söz konusu yasal sorumluluklarımızı hariç kılmaz veya sınırlamayız.

9 İşletme sahiplerinin ve hizmet sağlayıcıların şart ve koşulları

Tatilinizi oluşturan hizmetler, acenteleri veya acente vekilleri olarak hareket ettiğimiz, bizden tamamen bağımsız kişiler, firmalar, şirketler ve diğer kuruluşlar tarafından sağlanır. Söz konusu kuruluşlara hava yolları, otel sahipleri, gezi sağlayıcıları ve araç kiralama şirketleri dahildir. Bu hizmet sağlayıcıları ve işletme sahipleri kendi şart ve koşulları doğrultusunda hizmet sağlar.

Bu şart ve koşullar, genellikle geçerli olan uluslararası sözleşmelere (örneğin, deniz yoluyla uluslararası seyahate ilişkin Atina Sözleşmesi) uygun olarak kuruluşların size karşı sorumluluklarını sınırlandırır veya hariç tutar. Bu sözleşmelerin ve yönetmeliklerin bir kopyasını hizmet sağlayıcınızdan isteyebilirsiniz. Şart ve koşullara web sitemizden (veya web sitemiz üzerinden) ulaşılabilir veya istenmesi halinde tedarikçilerden temin edilebilir. AB 1177/2010 amaçları uyarınca taşımacılık faaliyeti yürütmüyoruz. Bu yönetmelikle ilgili talep veya sorularınız taşıyıcı firmanıza yöneltilmelidir.

10 Seyahat Sigortası

Tüm konaklama ve seyahatinizi kapsayan uygun bir seyahat sigortası yaptırmanızı önemle tavsiye ederiz. Üçüncü taraflarca sağlanan Seyahat Sigortası web sitemiz üzerinden temin edilebilir.

Satın aldığınız sigorta kapsamının size uygun ve ihtiyaçlarınız açısından yeterli olmasını sağlama sorumluluğu size aittir.

11 Mali Güvenceniz (Yalnızca Birleşik Krallık ve AB'de İkamet Edenler İçin)

RCI üzerinden iki veya daha fazla seyahat ya da seyahatle ilgili diğer hizmetleri satın aldığınızda, 2018 tarihli Paket Seyahat ve Bağlantılı Seyahat Organizasyonları Yönetmeliği uyarınca size Bağlantılı Seyahat Organizasyonları sunarız. Bağlantılı Seyahat Organizasyonları için doğrudan tarafımıza ödenen tutarlar, bizim tarafımızda ödeme aczi söz konusu olmasına karşı düzenlenen sigortayla tamamen koruma altına alınır.

Bu sigorta koruması, International Passenger Protection Limited (IPP) aracılığıyla düzenlenmiştir. Ödeme aczine düşmemiz halinde bu sigorta politikasından yararlanma hakkına sahip olursunuz.

12 Engellilik durumu ve tıbbi sorunlar

Sizin veya grubunuzun bir üyesinin, rezervasyonunuzu etkileyebilecek tıbbi sorunu veya engeli olması durumunda rezervasyonunuzu onaylamadan önce lütfen bize bildirin ve seyahate çıkmadan önce mümkün olan en kısa sürede tüm bilgileri bize yazılı olarak sağlayın. İşletme sahibi veya hizmet sağlayıcı, söz konusu kişinin belirli ihtiyaçlarını uygun şekilde karşılayabileceğine kani değilse rezervasyonu onlar adına reddedebilir veya iptal edebiliriz.

13 Otel/Tesis Konaklamanız

Konakladığınız otel veya tesisin sahibinin geçerli şart ve koşulları şu konuları kapsayabilir:- (a) Varış ve ayrılış zamanlarınız ve tesise vardığınızda talep edilecek belgeler veya ödeme; (b) Davranış şekliniz; (c) Maksimum Oda Kapasitesi; (d) Olanakların kullanımı ve müsaitlik durumu; (e) Evcil hayvanlar ve (f) Sigara kullanımı. Lütfen bu şart ve koşulları okuduğunuzdan ve bunlara uyduğunuzdan emin olun. Aksi durumda rezervasyon yaptığınız odaya giriş yapamayabilirsiniz veya oradan ayrılmanız talep edilebilir.

14 Özel talepler

Özel bir talebiniz olması durumunda bunu bize rezervasyon yaparken bildirmeniz ve e-postayla onaylamanız gerekir. Makul tüm talepleri işletme sahibine veya hizmet sağlayıcıya (hangisi geçerliyse) iletmeye çalışırız ancak söz konusu talebin karşılanacağını garanti edemeyiz. Özel talebinizi işletme sahibine veya hizmet sağlayıcıya bildirdiğimizi veya ilettiğimizi onaylamamız veya talebinizin yazılı onay veya başka bir belgede yer alması, talebinizin karşılanacağına dair bir onay değildir. Bizim ya da işletme sahibinin veya hizmet sağlayıcının bir özel talebi karşılayamama durumu, bizim veya onların sözleşmeyi ihlal ettiği anlamına gelmez.

15 Şikayetler

Konaklamanız ve/veya seyahat hizmetinize ilişkin sözleşme, sizinle işletme sahibi veya hizmet sağlayıcı arasında yapıldığı için her tür sorunu veya endişenizi onlara iletmeniz gerekir. Bir sorun ortaya çıkması durumunda sorunun mümkün olan en kısa sürede çözülebilmesi için işletme sahibi, hizmet sağlayıcı veya onların temsilcisiyle derhal iletişime geçmeniz önemlidir. İşletme sahibine veya hizmet sağlayıcıya gecikmeksizin bildirilmediği sürece sıkıntıları uygun şekilde gidermek genellikle oldukça zordur (hatta bazen imkansızdır). Konaklamanız veya seyahatiniz sırasında işletme sahibi veya temsilcisiyle görüşmeniz halinde genellikle sorun hemen çözülebilir. Özellikle de geçici olabilecek şikayetlerin (örneğin, odanızın hazırlanmasına veya ısıtmanın çalışmamasına yönelik şikayetler), konaklamanız sırasında kayda alınmadıkça araştırılması mümkün olmayabilir.

İşletme sahibinin/hizmet sağlayıcının size yardımcı olabilmesi için lütfen sorunları mümkün olan en kısa sürede dile getirerek ve şikayet prosedürünü izleyerek onlara yardımcı olun. Bu şekilde davranmamanız, uygun olduğu durumlarda tazminat talep etme hakkınızı etkileyebilir.

Yalnızca işletme sahibinin veya hizmet sağlayıcının acentesi olarak hareket ettiğimiz için (otel ve seyahat hizmetleri dahil) sundukları hizmetlere yönelik şikayetlerle ilgili yasal sorumluluk kabul etmeyiz. Bir şikayetin giderilmesine yalnızca bir acente olarak yardımcı oluruz. Ödeme iadesi veya tazminat açısından size karşı hiçbir yasal sorumluluğumuz bulunmaz.

Lütfen bir Alternatif Uyuşmazlık Çözümü hizmeti sunduğumuzu unutmayın. Bu hizmete, <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> adresindeki Avrupa Komisyonu Çevrimiçi Uyuşmazlık Çözümü (ODR) platformu üzerinden erişilebilir.

16 Geçerli yasa ve yargı alanı

Rezervasyonunuzla ilgili olarak ortaya çıkabilecek her tür uyuşmazlık, hak talebi veya diğer meseleler İngiliz yasalarına tabidir. Tüm uyuşmazlıkların yalnızca İngiltere ve Galler mahkemelerince çözümleneceğini kabul edersiniz.

17 Sizinle kurulan iletişim

Lütfen kişisel verilerinizi nasıl işlediğimizi açıklayan Gizlilik Bildirimimize göz atın.

18 Pasaport ve Vize Bilgileri

Sunduğumuz tüm tatil rotaları için pasaport gerekli olabilir. Pek çok ülkenin de (ABD gibi) özel Vize şartları bulunur.

Aynı ülke içinde seyahat etmeniz bile hava yolları ve feribot şirketleri fotoğraflı kimlik belgesi talep edebilir. Lütfen bunları hizmet sağlayıcınızla en kısa sürede kontrol edin. Birleşik Krallık vatandaşları seyahat için gerekli şartları www.gov.uk/foreign-travel-advice ve www.gov.uk/knowbeforeyougo adreslerinden kontrol edebilir.

Seyahate çıkmadan önce sizin ve tüm grup üyelerinizin gerekli tüm seyahat ve sağlık belgelerine sahip olmasını sağlama sorumluluğu size aittir. Söz konusu belgeleri edinmek için gereken tüm masrafları ödemek sizin sorumluluğunuzdadır. Seyahatinizden önce pasaport/vize/vize muafiyeti için zamanında başvuru yaptığınızdan emin olmalısınız. Gerekli seyahat, giriş ve sağlık belgelerine veya diğer belgelere sahip olmadığınız ya da bu belgeleri edinmediğiniz için bizim ya da işletme sahibinin veya hizmet sağlayıcının para cezası veya ücret ödemek zorunda kalması durumunda bize geri ödeme yapmakla yükümlü olursunuz. Bu tür kusur ve ihmaller nedeniyle seyahat edemez veya konaklama olanağınızı kullanamazsanız bizim ya da işletme sahibinin veya hizmet sağlayıcının size karşı hiçbir yasal sorumluluğu bulunmaz. Gerekmesi durumunda pasaport veya vize numarası dahil olmak üzere her türlü kişisel bilgiyi isteyebiliriz.

Tüm ulaşım operatörleri, limanlar ve havalimanlarında, bir ülkeden ayrılan veya bir ülkeye giriş yapan tüm yolcuların pasaportlarının görülmesi gerekir. Yolculuğunuzu planlarken bu süreç için yeterli zamanı ayırmalısınız. Bazı ulaşım operatörleri, havalimanlarına veya limanlara varmadan önce gelişmiş yolcu bilgilerinizi (API) sağlamanızı talep edebilir. Bu bilgileri tüm yolcular için sağlama sorumluluğu size aittir. Bu bilgileri sağlayamamanız durumunda hiçbir yasal sorumluluk kabul etmeyiz. Pasaport ve

vize şartlarını, seyahat edeceğiniz veya transit yapacağınız ülke veya ülkelerin büyükelçiliği veya konsoloslüğundan kontrol etmeniz gerekir. Çoğu ülkenin web sitesinde bu bilgiler yer almaktadır.

Fiyatlar ve rezervasyon koşulları, rezervasyon yapıldıktan sonra her an güncellenebilir, değiştirilebilir veya farklılık gösterebilir. Güncel bilgiler için lütfen web sitemize göz atın.

Alliance Reservations Network LLC

7380 West Sand Lake Road, No. 360, Orlando, Fl 32819, ABD.